

I clienti raccontano

Grande distribuzione

Integration

Bennet



In collaborazione con



Bennet sceglie Microsoft .NET e BizTalk Server per l'integrazione degli ambienti legacy

Con gli strumenti di sviluppo del framework .NET e con Microsoft BizTalk Server 2004, i sistemi AS/400 rientrano in una logica di Enterprise Application Integration che porta verso una nuova generazione di servizi applicativi. Rapidità nella scrittura del codice, semplicità sistemistica e architetturale, completa integrazione della base dati costituiscono i motivi della migrazione di competenze verso linguaggi evoluti di programmazione a oggetti.

In collaborazione con

BRAIN FORCE

Le Esigenze

Necessità di una piattaforma efficace di Enterprise Application Integration

Nel quadro di politiche commerciali volte alla continua offerta di valore per i consumatori, Bennet ha attivato un'iniziativa di co-marketing insieme alla società petrolifera Shell. Il programma prevede che i clienti di Shell possano convertire i punti fedeltà Shell ClubSmart in punti Bennet.

Sul fronte dei sistemi informativi, Bennet vanta una lunga tradizione di sviluppo applicativo interno e utilizza un consolidato ambiente IBM AS400 su cui risiedono i dati di business. Il management di Bennet valuta positivamente la coerenza architetturale e l'affidabilità dell'ambiente legacy, ma ritiene oggi fondamentale uno **sviluppo applicativo basato su tecnologie aperte** e supportate in modo continuativo, capaci di rapida integrazione con piattaforme preesistenti ed eterogenee, in grado di offrire flessibilità, rapidità di sviluppo e riutilizzabilità dei componenti funzionali.

La necessità di automazione delle

procedure di assegnazione e conversione dei punti fedeltà è stata l'occasione per definire un solido ambiente di integrazione applicativa, **migrando le competenze interne** verso linguaggi di programmazione a oggetti capaci di offrire efficienza nello sviluppo e semplicità di evoluzione dei servizi. "Nella realizzazione dei futuri servizi applicativi l'utilizzo di strumenti e metodi in grado di svincolare lo sviluppo da linguaggi e sistemi operativi ha un'importanza fondamentale", afferma Adriano Visconti, Direttore Sistemi Informativi di Bennet.

"Ritengo quindi che le logiche a oggetti che caratterizzano la tecnologia Microsoft risultino vincenti anche nel campo dell'Enterprise Application Integration. In questo specifico progetto, e negli altri che seguiranno, abbiamo cercato prodotti con **caratteristiche introvabili nei sistemi legacy**, fra cui la qualità dei layer di presentazione e l'efficacia derivata da uno sviluppo per oggetti e classi".

La Soluzione

Microsoft .NET Framework offre gli strumenti per realizzare rapidamente l'integrazione con l'ambiente legacy

Il dipartimento IT di Bennet ha quindi attentamente analizzato le caratteristiche di numerosi prodotti di Enterprise Application Integration presenti sul mercato, rilevando significativi punti deboli rispetto alle tecnologie di integrazione Microsoft, con particolare riferimento a Microsoft BizTalk Server 2004 e al framework Microsoft .NET, in particolare sul piano della flessibilità di sviluppo e delle prestazioni nell'accesso alla base dati. "La tecnologia Java e la famiglia IBM Websphere richiedevano una notevole competenza tecnica e presentavano alcune complessità in fase di implementazione", spiega Visconti. "Inoltre, Java necessita di JDBC per l'accesso al database di IBM AS400, con il rischio di andare incontro a una riduzione delle prestazioni. Allo stesso modo, i tempi richiesti per l'implementazione di una tecnologia Tibco avrebbero potuto dilatare i tempi del progetto".



"I set di macrostrutture utilizzati per l'integrazione di ambienti legacy presentano notevoli limitazioni nella realizzazione di funzionalità personalizzate, mentre gli strumenti del Microsoft .NET framework ci hanno offerto la **massima flessibilità in fase di sviluppo**, per esempio nella realizzazione di un accesso nativo e performante al database di AS400", sottolinea Daniele Asnaghi, capo progetto di Bennet in area

"La tecnologia Java e la famiglia IBM Websphere richiedevano una notevole competenza tecnica e presentavano alcune complessità in fase di implementazione. Inoltre, Java necessita di JDBC per l'accesso al database di IBM AS400, con il rischio di andare incontro a una riduzione delle prestazioni. Allo stesso modo, i tempi richiesti per l'implementazione di una tecnologia Tibco avrebbero potuto dilatare i tempi del progetto".

Adriano Visconti
Direttore Sistemi Informativi di Bennet



Microsoft .NET. "In breve, gli strumenti Microsoft per la programmazione a oggetti ci permettono di mantenere facilmente l'operatività dei sistemi legacy, cambiando la metodologia di sviluppo applicativo ma utilizzando set di istruzioni già conosciute dai programmatori in ambiente IBM".

Procedure completamente indipendenti dai sistemi operativi

Bennet si è avvalsa delle competenze di Brain Force, Microsoft Certified Partner, per formare il personale tecnico sui nuovi strumenti di sviluppo. La soddisfazione per il team messo a disposizione da Brain Force è stata più volte sottolineata, sia nelle attività di training-on-the-job, sia nelle fasi di analisi e implementazione di una soluzione impegnativa dal punto di vista funzionale e sistemistico. Insieme al dipartimento IT di Bennet, gli specialisti di Brain Force hanno impostato una **logica per eventi**, in grado di abilitare processi automatici in modo simultaneo su differenti ambienti operativi, utilizzando Microsoft BizTalk Server 2004 per definire una soluzione di Enterprise Application Integration che rende le **procedure** di Bennet **completamente indipendenti dai sistemi operativi** propri e dei partner commerciali. In quest'ambito, Microsoft Visual RPG .NET è stato lo strumento che ha permesso di sfruttare applicativi di vecchia generazione all'interno di processi innovativi e automatizzati.

I nuovi servizi sviluppati su Microsoft .NET riutilizzano il codice sviluppato per la piattaforma AS400 e integrano strettamente il mondo IBM per realizzare rapidamente sistemi affidabili e con prestazioni elevatissime. Lo sviluppo delle funzioni di accesso al sistema AS400 è stato notevolmente semplificato dalla suite di classi e metodi realizzata dal Partner Microsoft International Software Solutions, che ha sviluppato lo strumento ASNA Visual RPG per Microsoft Visual Studio .NET, un compilatore RPG per la piattaforma Microsoft .NET, per l'integrazione di ambienti IBM AS400.

I Benefici

La migrazione delle competenze di sviluppo permette di realizzare l'automazione dei processi con la massima efficacia

Il nuovo flusso di dati realizzato con tecnologia Microsoft BizTalk Server 2004 ha permesso di **eliminare le procedure manuali e cartacee** per la gestione dei punti fedeltà di ciascun cliente Bennet e Shell.

Oltre all'evidente ottimizzazione delle attività interne a Bennet, il nuovo sistema ha permesso di offrire ai consumatori delle **informazioni tempestive sul punteggio accumulato** e sullo stato di conversione fra punti Bennet e punti Shell, con possibilità di interrogazione anche tramite il portale Web di Bennet. L'accesso nativo al database AS400, realizzato con Microsoft Visual RPG .NET, ha permesso infatti di superare i precedenti servizi on line asincroni per attivare **Web service che accedono in tempo reale alla base dati**, con la massima affidabilità e velocità di esecuzione. "La gestione dei punti fedeltà risulta oggi del tutto trasparente e le competenze formate con lo sviluppo di un'applicazione impegnativa dal punto di vista funzionale e di processo risultano oggi fondamentali per avviare la prossima generazione di servizi. Il linguaggio RPG tradizionale verrà quindi utilizzato solamente per la manutenzione dei programmi legacy, mentre **svilupperemo con gli strumenti di Microsoft .NET tutti i nuovi applicativi** che accedono al database di AS400", afferma Visconti.

"Svilupperemo con gli strumenti di Microsoft .NET tutti i nuovi applicativi che accedono al database di AS400. Questa tecnologia ci permette di acquisire componenti a basso costo e di trovare in rete competenze, soluzioni e documentazione. Non mi risulta che Java o altri linguaggi possano dimostrare una così ampia condivisione di conoscenze".

Adriano Visconti
Direttore Sistemi Informativi di Bennet

Informazioni generali

Il Cliente

Bennet è una catena di ipermercati italiana nata nel 1964 e cresciuta fino agli attuali 48 centri commerciali di proprietà. Innovazione e professionalità permettono di offrire ai consumatori significativi vantaggi in termini di rapporto qualità-prezzo, assortimento, affidabilità del servizio. L'azienda occupa oggi 7.200 persone per un fatturato pari a 1.500 milioni di euro.

Le Esigenze

Bennet aveva l'esigenza di realizzare un'evoluzione dei servizi applicativi mediante il **collegamento a sistemi esterni** pur mantenendo l'operatività dei sistemi legacy. Il progetto di automazione delle procedure di gestione dei punti fedeltà costituisce il banco di prova nella ricerca di una nuova piattaforma di Enterprise Application Integration.

La Soluzione

Dopo un'attenta valutazione delle tecnologie disponibili per l'integrazione di ambienti e linguaggi eterogenei, Bennet sceglie la piattaforma Microsoft .NET per la **grande flessibilità nello sviluppo applicativo**. Microsoft BizTalk Server 2004 e Microsoft Visual RPG .NET hanno permesso di sviluppare le funzioni di interoperabilità fra l'ambiente AS400 e le piattaforme aperte di nuova generazione.

Il processo di gestione dei punti fedeltà è stato **completamente automatizzato** definendo i componenti di accesso al database legacy e realizzando le nuove interfacce operative.

I Benefici

Oltre alla **riduzione delle attività manuali** è stato possibile offrire **nuovi servizi ai clienti**, mentre la semplicità architettonica e la riutilizzabilità dei componenti sviluppati con gli strumenti di Microsoft .NET determinano oggi una grande **efficacia di sviluppo** applicativo interno all'azienda. Il progetto ha permesso di salvaguardare gli investimenti in sistemi legacy e di **integrare facilmente** processi interni e sistemi informativi dei partner commerciali.



Brain Force S.p.A.

fa parte del gruppo internazionale Brain Force Holding AG ed opera dal 1986 come System Integrator orientato alle tecnologie d'avanguardia per l'informatica distribuita. È Microsoft Gold Certified Partner e vanta centinaia di installazioni sui prodotti della famiglia Microsoft Dynamics. Con un fatturato a fine 2006 di oltre 26 milioni di euro, dalle sedi di Milano, Padova e Roma offre assistenza sistemistica e operativa, sviluppo di applicazioni personalizzate, realizzazione di sistemi applicativi e soluzioni per l'infrastruttura.

Per ulteriori informazioni su Brain Force:

www.brainforce.it

Prodotti e tecnologie

Microsoft® .NET Framework
Microsoft BizTalk® Server 2004
Microsoft Office Visio® 2003
Microsoft Visual Studio® .NET
Microsoft SQL Server™ 2000
ASNA Visual RPG per Microsoft
Visual Studio .NET di International
Software Solutions

Microsoft®

© 2006 Microsoft. Tutti i diritti riservati.
Questa pubblicazione è puramente informativa. Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'esclusività o assenza d'imprecisioni. Prego i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi. Microsoft, BizTalk, Visio e Visual Studio sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Gli altri marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft
Centro Direzionale S. Felice - Pal. A
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/
Servizio Clienti 02.70.398.398.
E-mail: infoita@microsoft.com

CHMANINT0106

"Nelle nuove attività di progetto riutilizzeremo classi e logiche di business sviluppando unicamente il layer di interfaccia. Questa caratteristica unica del Microsoft .NET framework costituisce un enorme fattore di produttività per il dipartimento IT. A questo si aggiunge la comprovata affidabilità di Microsoft BizTalk Server 2004 in ottica di business continuity e la flessibilità architetture che ci permette di scegliere fra applicativi Web per filiali e magazzini oppure soluzioni Windows per i servizi destinati alla sede centrale".

Adriano Visconti
Direttore Sistemi Informativi di Bennet

"Questa tecnologia ci permette di acquisire componenti a basso costo e di trovare in rete competenze, soluzioni e documentazione. Non mi risulta che Java o altri linguaggi possano dimostrare una così ampia condivisione di conoscenze".

Oltre all'ampia knowledge base che distingue la piattaforma Microsoft .NET, il dipartimento IT di Bennet ha rilevato i vantaggi derivanti dall'integrazione fra BizTalk 2004 e Microsoft Office Visio 2003: analisti e sviluppatori possono oggi condividere la stessa interfaccia operativa, ottenendo un'elevata produttività nella realizzazione di nuove soluzioni e sfruttando

la logica a oggetti per riutilizzare i componenti applicativi su diverse attività progettuali, incrementando quindi nel tempo il valore di ogni singolo modulo funzionale.

Il sistema di Enterprise Application Integration determina nuove opportunità di evoluzione dei servizi

I responsabili di Bennet hanno particolarmente apprezzato le opportunità offerte dal **Microsoft Visual Studio Partner Program** per l'integrazione di numerosi linguaggi all'interno dell'interfaccia di Microsoft Visual Studio. A differenza della virtual machine di Java, la Common Language Runtime di Microsoft permette di scegliere fra

30 linguaggi di programmazione, richiedendo unicamente competenze sulla piattaforma Microsoft e richiamando semplicemente le DLL per realizzare l'integrazione con tutti i sistemi operativi. L'efficacia delle attività di Enterprise Application Integration raggiunta da Bennet con Microsoft BizTalk Server 2004 e con gli strumenti di sviluppo del framework Microsoft .NET permette oggi di guardare al futuro con una serie di progetti per l'integrazione di processo e la realizzazione di nuovi servizi applicativi.

"Nelle nuove attività di progetto riutilizzeremo classi e logiche di business sviluppando unicamente il layer di interfaccia.

Questa caratteristica unica del Microsoft .NET framework costituisce un enorme fattore di produttività per il dipartimento IT", conclude Visconti. "A questo si aggiunge la comprovata affidabilità di Microsoft BizTalk Server 2004 in ottica di business continuity e la **flessibilità architetture** che ci permette di scegliere fra applicativi Web per filiali e magazzini oppure soluzioni Windows per i servizi destinati alla sede centrale".

La gestione delle iniziative di co-marketing si estenderà dal caso dei punti fedeltà congiunti con Shell verso altri partner commerciali, visti i vantaggi per i clienti e per le aziende, e vista la semplicità di integrazione fra le diverse piattaforme tecnologiche. L'attività di formazione del personale beneficerà fra breve dell'interoperabilità fra la piattaforma di e-learning sviluppata su Java, il database utilizzato dall'ufficio personale e gli strumenti Microsoft di messaging & collaboration. In quest'area, Microsoft BizTalk Server 2004 integrerà funzioni di "alert" via e-mail e SMS, di planning, di verifica dei risultati e di produzione dei documenti di certificazione per le autorità di controllo. Con la stessa tecnologia, e con il riutilizzo di numerosi componenti funzionali, Bennet prevede l'ottimizzazione delle attività contabili e di supply chain, aprendo a 4.500 fornitori la propria piattaforma intranet per la verifica dello stato dei pagamenti e la gestione delle fatturazioni, eliminando così l'impegno del personale amministrativo in attività a basso valore.

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web:
www.microsoft.com/italy/business/

Per ulteriori informazioni su Bennet:
www.bennet.com

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti:
www.microsoft.com/italy/casi/