



## MANUFACTURING

### Enterprise Resource Planning

“Oggi la forte diversificazione delle tre business unit è supportata da un unico sistema opportunamente customizzato, ma assolutamente integrato con un reporting centralizzato e internazionale”.

*Marco Manciocchi  
Controller & IT Manager  
McQuay Italia*

## McQuay Italia



### McQuay Italia, tre aziende in una, i processi al centro

Tre business unit, indipendenti ma integrate, da armonizzare nella gestione; un'azienda che doveva rivedere alcuni processi, in modo da renderli efficienti e trasparenti. Con Microsoft Dynamics NAV, McQuay Italia ha saputo trasformarsi in una realtà autonoma, in cui i magazzini sono razionalizzati, ordini e fatture sono creati rapidamente, e i report sono a disposizione in real time.



#### HANNO OTTENUTO

- Automatizzati e ottimizzati molti processi
- Velocizzate la fatturazione e l'immissione degli ordini
- Maggior controllo e trasparenza sulle eccezioni ai processi principali
- Razionalizzazione degli approvvigionamenti e abbattimento medio annuo del 50% del valore dello stock, con **valori di fatturato crescenti (BU Trade)**
- Movimentazione dei materiali più puntuale e maggiormente monitorata

### CHI

McQuay si dedica alla produzione, vendita e assistenza dei prodotti di riscaldamento, ventilazione e condizionamento dell'aria. Possiede dodici stabilimenti situati in tre continenti: Nord America, Europa, Asia. Si avvale di più di 5.000 dipendenti. Nel 2006 McQuay International, attraverso OYL, è diventata membro del gruppo giapponese Daikin Industries Ltd. La sede McQuay Italia e lo stabilimento produttivo sono a Cecchina, in provincia di Roma.

### PERCHÉ

- Analizzare, verificare e sviluppare i processi aziendali esistenti, in termini di accuratezza e velocità
- **Armonizzare le tre business unit:** produzione di linea, produzione su commessa e trading, caratterizzate da modelli produttivi e logistici diversi
- **Velocizzare i tempi di risposta del sistema** ad analisi e richieste di informazioni

### COME

McQuay Italia ha adottato la soluzione Microsoft Dynamics NAV

- **La soluzione è utilizzata da circa settanta utenti**
- 4 mesi di preparazione prima del go-live
- 6 mesi per la prima macrofase di progetto
- La seconda macrofase è completata al 90%
- **L'ERP Microsoft ha integrato le tre business unit**

### SOFTWARE E SERVIZI

- **Microsoft Dynamics™ NAV**



## Le Esigenze

### Migliore visibilità su business e organizzazione

“Dove c'è aria, noi siamo lì”. Con questo slogan si presenta McQuay, azienda dedicata alla produzione, vendita e assistenza dei prodotti di riscaldamento, ventilazione e condizionamento dell'aria.

McQuay possiede dodici stabilimenti situati in tre continenti: Nord America, Europa, Asia. Con più di 2,2 milioni di metri quadrati dedicati alla produzione di sistemi per l'impiantistica del condizionamento dell'aria e alla refrigerazione industriale, l'azienda riesce a rispondere alle richieste di produzione avvalendosi di più di 5.000 dipendenti, partner, agenzie e distributori che riescono a mettere in pratica “l'arte” di soddisfare il cliente. Possiede stabilimenti negli Stati Uniti, in Inghilterra, Indonesia, Malaysia e Cina.

Nel 2006 McQuay International è entrata nel gruppo giapponese Daikin Industries Ltd, uno dei colossi mondiali nel campo del condizionamento. La sede di McQuay Italia e lo stabilimento produttivo sono a Cecchina, in provincia di Roma.

Negli ultimi anni – in corrispondenza dell'arrivo in azienda di Marco Manciocchi, Controller & IT Manager, con una precedente esperienza di sistemi ERP nel campo delle telecomunicazioni – l'azienda ha ravvisato una serie di difficoltà relative alla gestione dei processi e dei sistemi informativi a loro supporto. Sono emerse esigenze sia di business sia

di organizzazione, con processi sì consolidati, ma in alcuni casi poco chiari. “La completa visibilità di quanto accadeva e delle possibili anomalie era limitata a una ristrettissima cerchia di persone, prevalentemente tecniche”, racconta Manciocchi. “Analizzare, verificare e sviluppare i processi aziendali esistenti, in termini di accuratezza e velocità, nel rispetto delle peculiarità di ciascuna business unit, sono diventate così le nostre priorità”. L'organizzazione di McQuay Italia è strutturata in tre unità di business: la prima per la produzione di linea, una seconda di produzione, assimilabile a quella di commessa, e una di trading. Ciascuna di queste realtà possiede abitudini operative e modelli produttivi e logistici diversi. “Sono tre unità di business nella stessa azienda, con una quarta in arrivo a breve, relativa a una nuova linea di prodotto”, rimarca Manciocchi.

Dopo aver compreso le esigenze di gestione e controllo relative ai processi aziendali in essere, l'azienda, con il pieno supporto di Stefano Cataldi, CFO a cui riportano le aree IT, Controllo di Gestione e Amministrazione, sono state create le basi necessarie alla scelta di una soluzione ERP.



## La Soluzione

### Microsoft Dynamics NAV armonizza i processi delle tre business unit

La scelta è ricaduta su Microsoft Dynamics NAV. Così Manciocchi precisa le ragioni di questa scelta: "È in grado di garantire una flessibilità maggiore. Poiché lavoriamo con tre unità di business separate, diventava fondamentale controllare i processi in maniera dinamica. La soluzione doveva essere anche in grado di garantire la sostenibilità futura, elemento, questo, ben presidiato da Microsoft. La scelta di McQuay Italia è al momento in controtendenza rispetto a quella del Gruppo Daikin, nuovo proprietario dell'azienda, ma la sede del nostro Paese mantiene una totale autonomia relativa alle scelte sui sistemi informativi".

Il progetto è stato suddiviso in due macrofasi: la prima prevedeva la riattivazione dei flussi base produttivi, attivo, passivo, e amministrativo, in molti casi secondo logiche non preesistenti e innovative. La seconda macrofase ha comportato attività di *fine tuning* e gli specifici sottoprogetti per il controllo degli stati d'avanzamento della linea (*shop floor control*), la qualità di linea (IQS), lo schedatore di produzione a capacità finita, i terminali di rilevazione in radiofrequenza per i magazzini, il workflow di alcuni processi specifici, l'utilizzo di codici a barre, la riduzione degli archivi cartacei passivi e attivi grazie a soluzioni di conservazione ottica sostitutiva e altro ancora.

"Le business unit della società, ciascuna con un proprio budget, oggi possono contare su un nuovo modo, più armonico, di controllare i flussi produttivi. È stato inoltre realizzato un add on, a cura di Brainforce, relativo alla gestione di commessa della produzione". Per quanto riguarda la tempistica, sono trascorsi quattro mesi di preparazione prima del go-live. Sei mesi sono stati necessari per la prima macrofase di progetto. La seconda macrofase è stata poi rivisitata e sviluppata ed è completata al 90%.

## I Benefici

### Controllo, trasparenza, velocità. Più efficienza in azienda

I benefici sono risultati tangibili in ogni area aziendale. La soluzione precedente, ormai datata, che lavorava in modalità batch, aveva ormai passato la fase della piena efficienza.

Diversi sono gli esempi che Marco Manciocchi porta a dimostrazione della rinnovata funzionalità dei sistemi: "Nel segmento delle vendite, è stata di molto velocizzata la parte relativa al Customer Service; i dati di vendita e di produzione, precedentemente affidati a supporti cartacei, sono gestiti in formato elettronico e la loro modalità di fruizione è trasparente. Altrettanto importante è la **velocità di fruizione delle informazioni**, per le quali non è più necessario attendere molti minuti. Inoltre, le maschere offerte da Microsoft Dynamics NAV sono particolarmente user-friendly. Gli utenti di McQuay che accedono all'ERP (una settantina su 240 persone) capiscono in maniera immediata dove e come imputare o ricercare i dati. Se una persona è abituata a lavorare sugli strumenti Microsoft Office, su Microsoft Dynamics NAV si troverà ottimamente. In una parola, **le persone lavorano meglio**".

Prova ne è il fatto che, da quando è stata installata la soluzione Microsoft, **l'azienda ha incrementato il numero di ordini inseriti a sistema, a parità numerica di persone addette al Customer Service**.

### Un magazzino razionalizzato, lo stock scende del 50%

La business unit del Trade è quella che maggiormente ha beneficiato dell'implementazione del nuovo ERP. E i numeri lo dimostrano. Spiega il Controller: "Uno dei problemi che sempre assilla le aziende manifatturiere è la gestione del magazzino. Nel caso della linea Trade, questa possedeva un elevato valore delle giacenze del magazzino. Dopo otto mesi, siamo orgogliosi di affermare che è stato riscontrato **un calo nel valore dello stock, che si aggira attorno al 40-50%**.

Le movimentazioni dei materiali sono più puntuali e sotto controllo rispetto a prima. In generale **tutte le attività connesse al controllo ordini attivi e passivi sono estremamente più semplici e facilmente controllabili**. Ecco un elemento di beneficio portato da Microsoft: una migliore e più puntuale pianificazione delle attività". Altro esempio: il Controllo di Gestione ha necessità di organizzare una reportistica. Mentre con il sistema utilizzato in precedenza veniva lanciata una procedura batch che impiegava 4-5 ore a ordinare le informazioni, oggi i tempi sono azzerati. **"Se desidero – per conto della Direzione Generale – avere i dati relativi al fatturato, è sufficiente aggiornare un file e si ottiene subito l'informazione**. Oggi in McQuay, realmente, le persone hanno la conoscenza di ciò che accade ai processi aziendali", spiega Manciocchi.



## Una sfida internazionale

Il progetto di implementazione di Microsoft Dynamics NAV è stato realizzato con il supporto di Brainforce, Microsoft Gold Certified Partner, del quale il Controller & IT Manager McQuay afferma: "Abbiamo sempre avuto, in questi anni di collaborazione

"Se una persona è abituata a lavorare sugli strumenti Microsoft Office, su Microsoft Dynamics NAV si troverà ottimamente. In una parola, **le persone lavorano meglio**".

Marco Manciocchi  
Controller & IT Manager  
McQuay Italia



# BRAIN FORCE

## **Brain Force,**

Microsoft Gold Certified Partner, opera dal 1986 come software house orientata alle tecnologie d'avanguardia per l'informatica distribuita e come System Integrator. Con un fatturato a fine 2006 di 26 milioni di euro, dalle sedi di Milano, Padova e Roma offre assistenza sistemistica e operativa, sviluppo di applicazioni personalizzate, realizzazione di sistemi applicativi e infrastrutture tecnologiche.

## **Per ulteriori informazioni su Brain Force:**

[www.brainforce.it](http://www.brainforce.it)

con Brainforce, la percezione di poter contare su un partner in grado di mettere a disposizione consulenti applicativi, programmatori, tecnici, per un'offerta di collaborazione a 360 gradi".

Di elevato profilo anche il rapporto con la stessa Microsoft e i suoi prodotti: "McQuay, per il suo respiro internazionale e lo stretto rapporto con le altre sedi dell'azienda, abbandonato il vecchio sistema in uso, si è votata a una soluzione 'importante', globale, multilingue. **Microsoft ha dimostrato, con una soluzione multilingua come Microsoft Dynamics NAV, di essere competitiva anche nel segmento degli ERP**". "Oggi la forte diversificazione delle tre



business unit è supportata da un unico sistema opportunamente customizzato, ma assolutamente integrato con un reporting centralizzato e internazionale", conclude Marco Manciocchi.

## **Microsoft®**

© 2008 Microsoft. Tutti i diritti riservati.  
Questa pubblicazione è puramente informativa.  
Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A  
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)  
Visitateci su Internet [www.microsoft.com/italy/](http://www.microsoft.com/italy/)  
Servizio Clienti: [www.microsoft.com/italy/info](http://www.microsoft.com/italy/info)

CHMANERPNAV0208

## Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web: [www.microsoft.com/italy/business/](http://www.microsoft.com/italy/business/)

Per approfondimenti sulle soluzioni Microsoft Dynamics: [www.microsoft.com/italy/dynamics/](http://www.microsoft.com/italy/dynamics/)

Per ulteriori informazioni su McQuay: [www.mcquay.it](http://www.mcquay.it)

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti: [www.microsoft.com/italy/casi/](http://www.microsoft.com/italy/casi/)