



I clienti raccontano

Produzione

Enterprise Resource Planning (ERP)

Sika Engineer Silicones



Intelligence di produzione

La piattaforma Microsoft Dynamics NAV garantisce a Sika Engineer Silicones una soluzione integrata e personalizzata che monitora e ottimizza tutta la filiera gestionale e produttiva, estesa tramite le funzionalità di Advanced Distribution a un sistema di terminali palmari che incrementano l'efficienza delle movimentazioni.

In collaborazione con

BRAIN FORCE

Le Esigenze

Un nome storico

Fondata a Zurigo nel 1910 dal chimico Kaspar Winkler, il Gruppo Sika è una multinazionale leader nella chimica applicata all'industria e all'edilizia. Con 15.000 collaboratori e un fatturato di \$ 2,2 miliardi, è presente in 66 Paesi con 86 società e stabilimenti produttivi, offrendo soluzioni, prodotti e sistemi per sigillatura, incollaggio, isolamento, rinforzo, riparazione e protezione.

Qualità e sicurezza

Sika Engineer Silicones cercava un ERP che le consentisse di pianificare e controllare ogni fase della produzione, ottimizzare l'uso delle materie prime, la gestione degli stock e i tempi di risposta ai clienti, che chiedono elevati standard di qualità e la "tracciabilità" dei prodotti. L'ERP e i sistemi contabili presentavano molte lacune, mentre l'obsolescenza tecnologica e applicativa era ormai evidente. Spiega Stefano Villa, EDP Manager di Sika Engineer Silicones: "Puntavamo a un sistema ricco di funzionalità, aggiornato, flessibile, e capace di integrare rapidamente funzionalità utili a evolvere il sistema informativo con le attività aziendali, ma anche conveniente, rapido da installare e personalizzabile. Valutate le principali piattaforme ERP e considerati **aspetti generali e specificità della produzione chimica** (gestione del controllo qualità, rispetto obblighi normativi e gestione dei lotti in base a quantità continue – peso/volume – e non discrete), Microsoft Dynamics NAV ha soddisfatto i requisiti e assicurato **scalabilità, facilità d'uso e coerenza**".

La Soluzione

Processi e impiego dei materiali ottimizzati

"Con il prezioso aiuto di Brain Force Software, Sika Engineer Silicones ha analizzato i processi organizzativi e produttivi per elaborare una soluzione basata sulla piattaforma Microsoft Dynamics NAV.

Spiega Roberto Campagnoli, Responsabile Vendite Enterprise Business Solutions di Brain Force: "Al centro c'è la funzione di **Material Requirement Planning (MRP)**, che per ogni richiesta di produzione fornisce il piano di lavoro ottimale, con le quantità di componenti da miscelare per quantità di prodotto e le azioni relative. MRP monitora giacenze e scadenza dei materiali, controlla la situazione degli ordini di produzione intermedi e d'acquisto delle materie prime. E tenendo conto di ogni fase produttiva, automaticamente, Microsoft Dynamics NAV emette l'ordine d'acquisto per la quantità di materia prima mancante".

Aggiunge Villa: "Il sistema elabora a ritroso le richieste di consegna in base ai tempi e agli aspetti delle fasi produttive, calcola i tempi di produzione e consegna dei materiali e prevede la data di consegna reale, fornendo l'informazione in sole 24 ore, con **notevoli vantaggi per la pianificazione** dell'attività edile".

"Inoltre Microsoft Dynamics NAV registra e traccia in tempo reale tutti i processi, passaggi e controlli sulla qualità della merce, ciò che consente di stabilire, per ogni lotto, l'esatta 'identità' (provenienza, scadenza e ordine) e 'qualità' di ogni componente".



I Benefici

Intelligence di produzione

Molto importante è che tutte le funzionalità di gestione per produzione e magazzino siano integrate con la gestione contabile: è così possibile analizzare con precisione i costi di produzione, giacché il sistema può attribuire un valore a ogni oggetto e attività.

Villa conferma: "In un certo senso si hanno due contabilità parallele: quella ordinaria, coi passaggi previsti dalle norme; e una contabilità operativa che attribuisce un valore a ogni lavorazione o movimentazione del prodotto, composta di molti passaggi che danno informazioni preziose per l'analisi e la pianificazione, consentendo di determinare l'incidenza di ogni elemento sui costi complessivi, e calcolare la varianza tra i costi di produzione e quelli stabiliti sulla base delle fatture nella contabilità ufficiale".

Efficienza e precisione nella movimentazione dei prodotti

Sika Engineer Silicones ha completato il sistema informativo con l'introduzione del modulo Advanced Distribution di Microsoft Dynamics NAV, che permette di **gestire** una serie di **dispositivi palmari** dotati di display, lettore laser di codici a barre e collegamento a radiofrequenza da assegnare agli operatori. "L'utilizzo dei terminali mobili avviene all'ingresso e in magazzino, a ogni movimentazione della merce nonché nelle fasi di 'dichiarazione di produzione', permettendoci di seguire con precisione ogni pas-

saggio. L'utente accede al proprio terminale mobile integrato in Microsoft Dynamics NAV e trova il proprio piano di lavoro individuale che concorre allo svolgimento delle attività previste.

In poco tempo abbiamo **eliminato del tutto la documentazione cartacea**, con tutti i vantaggi che ne derivano: nessun reinserimento dei dati, eliminazione degli errori e incremento dell'efficienza e precisione delle attività, ridisegnate alla luce di una più razionale movimentazione di magazzino", continua Villa.

Rapidità di sviluppo ed economicità

Nonostante le funzionalità avanzate e la rapidità di risposta nelle più complesse elaborazioni, l'infrastruttura richiesta da Microsoft Dynamics NAV non è onerosa neppure in una realtà complessa come quella di Sika: il sistema è ospitato da due server operativi in cluster con Microsoft Windows 2000 Advanced Server.

"L'adozione di Microsoft Dynamics NAV è stata pienamente centrata: il sistema copre tutti gli aspetti di gestione con una duttilità che ci ha permesso di chiudere la prima fase del **progetto**

in soli quattro mesi, un risultato eccezionale considerato che siamo stati i primi in Italia a installare il modulo Manufacturing", commenta Villa.

E Campagnoli conclude: "Anche l'integrazione dei terminali mobili è stata rapida, e in soli sei mesi siamo passati dal 75 al 99,9% della rintracciabilità dei prodotti, con **sensibili incrementi di produttività**".

"Puntavamo a un sistema ricco di funzionalità, aggiornato, flessibile, e capace di integrare rapidamente funzionalità utili a evolvere il sistema informativo con le attività aziendali, ma anche conveniente, rapido da installare e personalizzabile. Valutate le principali piattaforme ERP e considerati aspetti generali e specificità della produzione chimica (gestione del controllo qualità, rispetto obblighi normativi e gestione dei lotti in base a quantità continue – peso/volume – e non discrete), Microsoft Dynamics NAV ha soddisfatto i requisiti e assicurato scalabilità, facilità d'uso e coerenza".

Stefano Villa
EDP Manager di
Sika Engineer Silicones

Informazioni generali

Il Cliente

Fondato a Zurigo nel 1910, il Gruppo Sika è una multinazionale leader nella chimica applicata all'industria e all'edilizia che offre soluzioni, prodotti e sistemi di sigillatura, incollaggio, isolamento, rinforzo, riparazione e protezione.

Le Esigenze

Il sistema informativo di Sika era basato su sistemi proprietari che stavano raggiungendo i limiti della vita operativa. Occorreva invece un sistema ricco di funzionalità, aggiornato, flessibile, e capace di integrare rapidamente le nuove funzionalità facendo **evolvere il sistema insieme alle attività aziendali**.

La Soluzione

La soluzione ERP, su piattaforma Microsoft Dynamics NAV, copre in modo integrato tutti gli aspetti della gestione aziendale, con funzioni avanzate di Material Requirement Planning che **ottimizzano la gestione dei processi, l'utilizzo dei materiali, e la previsione dei tempi di lavorazione**; razionalizza la gestione magazzino e integra le procedure contabili con funzioni di intelligence di produzione, analisi e pianificazione. Advanced Distribution permette di estendere la piattaforma incrementando l'efficienza dei processi con un sistema di terminali mobili.

I Benefici

Senza richiedere un'infrastruttura sistemistica complessa, il sistema copre **tutti gli aspetti della gestione aziendale** con una flessibilità che ha permesso di realizzare la fase ERP del **progetto in soli quattro mesi**. Altrettanto rapida, l'integrazione di terminali mobili ha ulteriormente incrementato la produttività.

Brain Force S.p.A.

fa parte del gruppo internazionale Brain Force Holding AG ed opera dal 1986 come System Integrator orientato alle tecnologie d'avanguardia per l'informatica distribuita. È Microsoft Gold Certified Partner e vanta centinaia di installazioni sui prodotti della famiglia Microsoft Dynamics. Con un fatturato a fine 2006 di oltre 26 milioni di euro, dalle sedi di Milano, Padova e Roma offre assistenza sistemistica e operativa, sviluppo di applicazioni personalizzate, realizzazione di sistemi applicativi e soluzioni per l'infrastruttura.

Per ulteriori informazioni su Brain Force:

www.brainforce.it

Prodotti e tecnologie

Microsoft Dynamics NAV™
Microsoft® Exchange Server 2000
Microsoft Windows® 2000
Advanced Server

Microsoft®

© 2007 Microsoft. Tutti i diritti riservati.
Questa pubblicazione è puramente informativa. Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'eshaustività o assenza d'imprecisioni. Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi. Microsoft, Windows e Dynamics sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Gli altri marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft
Centro Direzionale S. Felice - Pal. A
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/
Servizio Clienti 02.70.398.398.
E-mail: infoita@microsoft.com

CHMBSMANNAV0904

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web:
www.microsoft.com/italy/business/

Per approfondimenti sulle soluzioni Microsoft Dynamics:
www.microsoft.com/italy/dynamics/

Per ulteriori informazioni su Sika Engineer Silicones:
www.sika.it

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti:
www.microsoft.com/italy/casi/