



OIL & GAS

Enterprise Resource Planning

Tamoil



“Il mercato, in questo caso, prevede una contrattazione lunga, ma un’implementazione molto rapida. Microsoft Dynamics AX è la soluzione che agevola questo processo”.

*Davor Stokic
Responsabile IT
Tamoil Italia S.p.A.*

Tamoil trova l'ERP Microsoft

Gestire situazioni complesse e dinamiche all'interno di un business in continua evoluzione supportando e completando il sistema ERP centrale: Microsoft Dynamics AX trasforma gli applicativi custom di Tamoil in strumenti di business integrati in SAP.

E il flusso delle informazioni relativo alle 25.000 “mycard Tamoil” può essere utilizzato per conoscere al meglio le esigenze dei clienti e rendere di conseguenza più efficaci eventuali analisi di marketing.



Hanno ottenuto

- Semplicità d'uso e flessibilità
- Possibilità di far evolvere le funzionalità disponibili in Microsoft Dynamics AX in relazione alle necessità dell'azienda
- L'ERP Microsoft si è inserito perfettamente all'interno di un progetto già esistente, coprendo aree non gestite da SAP
- Il processo di attivazione di nuove “fuel card” avviene in maniera rapida: un elemento che aiuta Tamoil Italia S.p.A. a essere competitiva nel mercato di riferimento

CHI

Tamoil Italia S.p.A. opera nel mercato energetico nei settori della raffinazione, commercializzazione e distribuzione di carburanti e lubrificanti. Nel 2005 ha fatturato 6,3 miliardi di euro, contro i 5,6 miliardi di euro del 2004. Vanta circa 2200 punti vendita e detiene una quota di mercato che supera l'8%.

PERCHÈ

- Rispondere in modo rapido e flessibile a **esigenze di un business in rapida evoluzione**
- **Supportare il sistema ERP** centrale nei moduli non ancora completamente integrati
- Avere uno strumento in grado di gestire l'attività delle "fuel card" e le loro successive innovazioni

COME

- Tamoil Italia S.p.A., in collaborazione con il Microsoft Gold Certified Partner BrainForce, ha implementato Microsoft Dynamics AX
- Sono state ottimizzate le interfacce in ingresso e in uscita verso il sistema centrale ERP, utilizzando **Microsoft BizTalk Server in fase di integrazione**
- **Microsoft Dynamics AX ospita le applicazioni che non hanno funzionalità pronte in SAP**, a cominciare dalla gestione di circa 25.000 "fuel card" attive

SOFTWARE E SERVIZI

- **Microsoft Dynamics® AX**
- **Microsoft BizTalk® Server**



Le Esigenze

Tamoil, energia per vocazione

Tamoil Italia S.p.A., che gestisce la raffineria di Cremona attraverso Tamoil Raffinazione S.p.A., opera nel mercato energetico nei settori della raffinazione, commercializzazione e distribuzione di carburanti e lubrificanti. Tamoil Italia S.p.A. ha chiuso il bilancio 2005 sotto il segno di una netta crescita. I risultati consolidati mostrano che l'anno è stato caratterizzato da un fatturato di circa 6,3 miliardi di euro, contro i 5,6 miliardi di euro del 2004 (+ 13,9%). La rete commerciale, cresciuta negli ultimi cinque anni da 1700 a circa **2200 punti vendita**, registra un erogato di oltre 3 miliardi di litri di carburanti all'anno e distribuisce benzina, diesel, gpl, metano e oli lubrificanti motore di elevata qualità.

Applicativi custom da ottimizzare, oltre l'ERP

Nel corso del 2000, Tamoil Italia S.p.A. ha deciso di lanciare un progetto di **rinnovo degli applicativi di business** presenti in azienda. In una prima fase si è introdotto SAP per la gestione dei processi base dell'azienda, ma da questa iniziale operazione di rinnovo dei sistemi erano rimasti esclusi altri applicativi custom e le nuove

soluzioni che venivano progressivamente introdotte. L'azienda ha quindi deciso di dotarsi di uno strumento che fungesse da collante tra le applicazioni e che, **integrandosi con SAP**, rispondesse alle nuove esigenze di business: Microsoft Dynamics AX.

Oggi la compagnia petrolifera è un'azienda nella quale, grazie anche a SAP e Microsoft Dynamics AX, **gli applicativi ERP comunicano tra loro**, si integrano e scambiano informazioni, per esempio le anagrafiche o le registrazioni contabili delle fatture, delle richieste di pagamento e dei pagamenti tramite home banking.

Microsoft Dynamics AX funge da piattaforma di sviluppo per gli applicativi che non possiedono le funzionalità di SAP e la sua velocità di implementazione consente di ottimizzare velocemente tutte le funzionalità che l'azienda richiede.

La Soluzione

Microsoft Dynamics AX e BizTalk Server, velocità e copertura

Tamoil Italia S.p.A. per essere sempre più vicina alle esigenze della clientela, ha sviluppato una linea di carte di pagamento (mycard Tamoil Family, mycard Tamoil Corporate e mycard Tamoil

International), pratiche, sicure e convenienti. "mycard Tamoil Family è una carta di credito per l'acquisto di carburanti e lubrificanti destinata ai privati, utilizzabile su un circuito dedicato (tutte le stazioni di servizio Tamoil che espongono il logo mycard Tamoil) e su scala nazionale. Per gestire le funzionalità di queste cards, Tamoil Italia S.p.A. ha scelto Microsoft. Spiega Davor Stokic, responsabile IT in azienda: "Microsoft Dynamics AX acquisisce le transazioni, gestisce le autorizzazioni tramite white list e la fatturazione che successivamente verrà inviata ai clienti. Stiamo parlando di 25.000 card attive, per oltre 2 milioni di transazioni l'anno. Microsoft Dynamics AX, integrando SAP, ottimizza le funzionalità di gestione di queste card. L'aspetto dell'integrazione è per noi fondamentale: nel momento in cui viene attivato un nuovo cliente, l'anagrafica è creata sull'applicativo SAP. Una volta che il dato è pronto, tramite Microsoft BizTalk Server, l'anagrafica viene trasferita in tempo reale su Microsoft Dynamics AX. In questa architettura BizTalk funge da *adapter* e consente all'utente di lavorare come se stesse sempre operando in SAP".

Gestire velocemente aree di business strategiche

Le regole presenti sul mercato italiano prevedono, nel ciclo amministrativo, che Tamoil Italia S.p.A. venda al gestore il proprio prodotto (benzina, gasolio, gas), e successivamente lo stesso prodotto al cliente. Il riacquisto dal gestore e la vendita al consumatore finale, passaggi articolati per il sistema SAP, sono stati implementati con successo nella logica di **Microsoft Dynamics AX, che si caratterizza per semplicità d'uso e flessibilità.**

Anche le attività di programmazione risultano più agevoli. "Nel momento in cui una nuova transazione viene acquisita dal sistema, dopo la verifica della data, questa viene subito passata al mese esatto", prosegue Stokic. "Il sistema mette in ordine le righe e prepara gli accrediti

anche dei mesi successivi. Microsoft Dynamics AX, per sua natura, riesce a fornire questi elementi già pronti, e gli oggetti possono essere riutilizzati a seconda delle necessità dell'azienda". La portata di questo software va oltre la gestione della mycard Tamoil. Prova ne è il fatto che il sistema accetta altre carte di pagamento, provenienti da compagnie internazionali con cui Tamoil Italia S.p.A. ha stretto accordi commerciali.

Il business delle "fuel card" è strategico, per Tamoil Italia S.p.A. Per questo motivo ogni iniziativa che viene progettata non può essere ritardata dalle problematiche tecniche. "Il mercato, in questo caso, prevede una contrattazione lunga, ma un'implementazione molto rapida. Microsoft Dynamics AX è la soluzione che agevola questo processo", dichiara Stokic. I numeri parlano da soli. "Per giungere al livello di professionalità in cui ci troviamo ora, abbiamo superato una serie di step per portare Microsoft Dynamics AX a dialogare con SAP", riferisce Ciro Comini, specialist di Microsoft Dynamics AX in Tamoil Italia S.p.A. "Prima di tutto abbiamo ottimizzato le interfacce in ingresso e in uscita verso il sistema ERP centrale, utilizzando Microsoft BizTalk Server con diverse tipologie di strutture (Ascii, XLM). Successivamente abbiamo consolidato le procedure, rendendole flessibili e orientate verso la gestione intranet e Internet per la costruzione di un successivo CRM. Il dato positivo che oggi riscontriamo è di poter intervenire molto rapidamente sul sistema, nel momento in cui è necessario creare una nuova carta".

Per esempio, ultimamente, **la messa in produzione di un nuovo tipo di card ha richiesto solamente un mese:** le informazioni vengono inserite in anagrafica, integrate con l'anagrafica presente in SAP, e con i dati relativi al punto vendita; il sistema valida la transazione, che proviene dalla società che gestisce le informazioni presenti sui POS; vengono effettuati controlli prima della fatturazione, e generato un ordine che diventa sia riacquisto dal fornitore sia fattura per il cliente. Oltre alla fatturazione,

il sistema gestisce automaticamente anche il pagamento.

La parte relativa alla fatturazione attiva e passiva è stata la prima a essere sviluppata con BizTalk.

Microsoft Dynamics AX gestisce anche l'applicativo che ha il compito di monitorare e registrare affitti attivi e passivi relativi alle stazioni di servizio, adattandosi alle peculiarità del mercato italiano, che spesso in tema di legislazioni e contrattualistica è complesso e poco standardizzato.

I Benefici

Flessibilità e velocità di sviluppo per i nuovi applicativi

Tamoil Italia S.p.A. possiede un dipartimento appositamente dedicato alle carte di credito. I professionisti che vi lavorano, che hanno esperienze legate alla gestione dei processi, hanno trovato positivo l'ingresso di Microsoft Dynamics AX anche perché, **grazie all'interfaccia simile a Microsoft Office, i tempi di apprendimento della nuova applicazione si sono ridotti notevolmente.**

La flessibilità di Microsoft Dynamics AX verrà sfruttata anche per il futuro.

"Microsoft Dynamics AX arriva là dove sono richieste velocità e personalizzazione".

Mario Monfroni
responsabile del non SAP software
Tamoil Italia S.p.A.



BRAIN FORCE

Brain Force S.p.A.,

Microsoft Gold Certified Partner, opera dal 1986 come software house orientata alle tecnologie d'avanguardia per l'informatica distribuita e come System Integrator. Con un fatturato a fine 2006 di 26 milioni di euro, dalle sedi di Milano, Padova e Roma offre assistenza sistemistica e operativa, sviluppo di applicazioni personalizzate, realizzazione di sistemi applicativi e infrastrutture tecnologiche.

Per ulteriori informazioni su Brain Force S.p.A.:

www.brainforce.it

Spiega Stokic: "Abbiamo in progetto di modificare la intranet aziendale e trasformarla in una rete che utilizza solo il gestionale Microsoft Dynamics AX. Grazie all'integrazione originaria e all'uso delle funzioni di Microsoft Windows SharePoint Services verrà messa a disposizione un'unica visualizzazione su transazioni, analisi, flussi di lavoro e documenti."

Gli applicativi da integrare sono al momento una decina, ognuno dei quali creato per le diverse esigenze all'interno della società (dagli ordini per il materiale di fine anno, fino al modulo relativo a CRM sulle carte di credito). Tamoil utilizzerà Microsoft Dynamics AX per rendere tutto più veloce ed efficiente. "Microsoft Dynamics AX arriva là dove sono richieste velocità e personalizzazione", commenta Mario Monfroni, responsabile del non SAP software in Tamoil Italia S.p.A. "Oltre a un'attenzione alle particolarità del business, Microsoft Dynamics AX è anche in grado di fare da "ponte" e ospitare gli applicativi, prima che le soluzioni vengano poi spostate in SAP. Un esempio è dato dai contratti, attivi e passivi. Ovviamente, se le applicazioni non trovano un modulo sviluppabile in SAP, restano in Microsoft Dynamics AX e lì continuano a funzionare perfettamente".

Brain Force: vera partnership

Decisamente utile è stata, per Tamoil Italia S.p.A., la presenza del Microsoft Gold Certified Partner Brain Force, che segue l'implementazione di Microsoft Dynamics AX. "Oggi Microsoft Dynamics AX è uno degli strumenti efficaci del nostro business, e possiamo affermare che Brain Force si è dimostrato un partner affidabile in ambito tecnico, architetturale, di sviluppo. E il business ha beneficiato del lavoro svolto insieme da Tamoil Italia S.p.A. e Brain Force: l'ultimo anno ha registrato un'ottima produttività. La relazione instaurata è di piena fiducia, di vera partnership", conclude il Responsabile IT Davor Stokic.

"Il dato positivo che oggi riscontriamo è di poter intervenire molto rapidamente sul sistema, nel momento in cui è necessario creare una nuova carta".

*Ciro Comini
specialist di Microsoft Dynamics AX
Tamoil Italia S.p.A*

Microsoft®

© 2007 Microsoft. Tutti i diritti riservati.
Questa pubblicazione è puramente informativa.
Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'eshaustività o assenza d'imprecisioni.
Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi.
Microsoft, Dynamics e BizTalk sono marchi registrati di Microsoft Corporation.
Gli altri marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A - Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/
Servizio Clienti 02.70.398.398. E-mail: infoita@microsoft.com

CHMANERPAX0207

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web: www.microsoft.com/italy/business/

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni Microsoft Dynamics: www.microsoft.com/italy/dynamics/

Per ulteriori informazioni sul Tamoil Italia S.p.A.: www.tamoil.it e www.tamoil.com

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti: www.microsoft.com/italy/casi/