

VISUAL SPACE SERVICES

Funzionalità

- ▶ Gestione preventivazione e offerte commerciali
- ▶ Monitoraggio Impianti
- ▶ Schedulazione interventi e risorse
- ▶ Analisi costi - margini
- ▶ Redditività canoni di manutenzione
- ▶ Gestione contratti
- ▶ Gestione interventi di assistenza
- ▶ Procedura riparazioni

Caratteristiche

- ▶ Tecnologia consistente e d'avanguardia
- ▶ Disegno semplice, organico, completo, che assicura un'ampia copertura di tutte le problematiche gestionali
- ▶ Eccezionale facilità d'uso
- ▶ Elevato feeling con l'operatore
- ▶ Disponibilità di help in linea, ricco di esempi, di suggerimenti e di documentazione esaustiva
- ▶ Potenti motori di ricerca
- ▶ Funzionalità avanzate di stampa, esportazione in diversi formati, personalizzazione del layout
- ▶ Estrema affidabilità assicurata dall'esperienza gestionale maturata in oltre vent'anni di attività nel settore IT
- ▶ Architettura Client/Server e ASP



BRAIN FORCE Visual SPACE Services è il package in grado di supportare in modo specifico le necessità tipiche delle Aziende che fanno del Global Service il proprio core business.

Oggi le Aziende che ottengono i migliori risultati nel contesto economico in cui operano sono sicuramente quelle che si pongono degli obiettivi strategici, puntando su investimenti mirati non solo alla qualità del prodotto e del servizio al cliente, ma anche a un sistema informativo quale fattore strategico e critico per migliorare il potere competitivo.

Visual SPACE Services è una verticalizzazione di Visual SPACE, una soluzione ERP tecnologicamente evoluta, modulare e integrata in grado di adattarsi facilmente alle esigenze strutturali e operative delle imprese; una soluzione semplice, flessibile ed efficace, concepita per essere implementata in tempi brevi e con costi contenuti.

Il prodotto è articolato e fortemente flessibile, in quanto può essere integrato con la procedura Manutenzione Impianti e/o con la procedura Riparazioni, oppure può essere utilizzato stand alone.

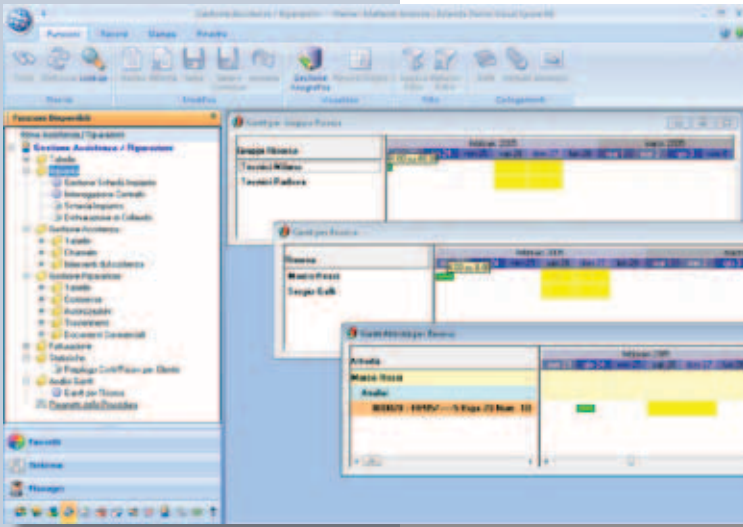
In ogni caso, le funzionalità che lo contraddistinguono consistono nella definizione delle regole commerciali e di rapporto con il cliente, nella distinta dei prodotti/apparecchiature del cliente coperte da contratto di assistenza, nella definizione dei canoni periodici e del relativo processo automatico di fatturazione.

A ciò si aggiungono numerose funzionalità di contorno, come il rinnovo automatico dei contratti con rivalutazione in linea tenendo conto oppure no dell'incremento ISTAT, le liste di controllo per cliente e contratto, gli scadenziari di emissione fatture o attività di assistenza correlate.

L'integrazione con i moduli Manutenzione Impianti e Riparazione trova la sua espressione nella definizione degli elementi (macchine e/o matricole) gestiti rispettivamente nelle due procedure collegate, nelle funzioni di interrogazione contratti abilitati e, principalmente, nel processo automatizzato di proposta e generazione fattura a chiusura di un intervento di assistenza o riparazione.

La fatturazione, le tariffe applicate, i tipi di addebito sono regolati e proposti dai vincoli contrattuali definiti col cliente e sul contratto di riferimento, e approvati e guidati dalle eventuali diverse condizioni per apparecchiature o attività in garanzia.

"Il gestionale italiano per le aziende che fanno del Global Service il proprio core business,,



Gestione Offerte

La gestione offerte è una procedura molto flessibile, user friendly, che permette di allegare all'offerta immagini, disegni, etc.

Gestisce l'offerta fin dal primo contatto con il prospect, permette di utilizzare prodotti non a magazzino, dà la possibilità di importare prodotti da fonti esterne. È perfettamente integrata e interfacciata con il Configuratore di Prodotto di Visual SPACE e permette di sfruttare il workflow per quanto concerne lo stato e l'avanzamento dell'offerta.

La procedura guida tutto il processo successivo, vale a dire dalla gestione del cliente (fido, esposizione, disponibilità del prodotto, analisi dei costi e dei margini) fino agli interventi di manutenzione sia ordinaria sia straordinaria.

Contratto di Assistenza/Garanzia

Il contratto di assistenza/garanzia crea in modo completamente automatico la scheda tecnica dell'impianto, gestisce la garanzia per ogni singolo elemento dell'impianto, definisce le regole di assistenza, nonché i canoni di manutenzione.

Fatturazione

La fatturazione può essere di due tipi: automatica oppure manuale.

Nel primo caso, può scaturire dal consuntivo degli ordini di manutenzione, oppure dalla consuntivazione delle commesse di assistenza/riparazione. Se, invece, la fatturazione è di tipo manuale, può essere legata alla garanzia, alle modifiche alla proposta di fatturazione, oppure al completamento automatico di un addebito.

Gestione del Post Vendita

La gestione del post vendita si occupa di tutte le fasi ad essa collegate, dalla chiamata di assistenza alla richiesta di intervento, passando dalla verifica - completamente automatizzata - della copertura della garanzia per il cliente, della sua posizione contabile, dalla verifica dell'impianto installato, dall'individuazione del tecnico/squadra di intervento disponibile, ecc.

BRAIN FORCE S.p.A.

BRAIN FORCE S.p.A. fa parte del gruppo BRAIN FORCE HOLDING AG, multinazionale europea di software e servizi, presente in 7 paesi e quotata alla borsa di Vienna.

BRAIN FORCE S.p.A. opera in Italia dal 1986 come società di consulenza IT focalizzata sull'Ottimizzazione dell'Infrastruttura e dei processi del Sistema Informativo.

Chiude a Settembre l'anno fiscale 2011 con un fatturato di 22 Milioni di euro ed uno staff di circa 250 persone. Ha sede legale e operativa a Milano (Cologno Monzese) ed è presente sul territorio con filiali a Roma e Padova (Sarmeola di Rubano) e Gallarate.

Annovera tra i propri Clienti alcune delle principali aziende italiane sia nel mercato delle grandi imprese che delle piccole e medie imprese.

