



BRAIN FORCE
smart IT for your business

Microsoft Dynamics AX per High Tech & Electronics Industries

MICROSOFT DYNAMICS AX PER HIGH TECH & ELECTRONICS INDUSTRIES

FUNZIONALITÀ MICROSOFT DYNAMICS ERP

- Gestione avanzata degli acquisti e della logistica
- Gestione contabile (azienda, clienti, fornitori, commesse)
- Gestione della produzione (BOM e integrazione con logistica, fornitori e clienti)
- Gestione post-vendita
- Gestione installazione e manutenzione impianti
- Gestione intero ciclo di vendita
- Gestione intercompany
- Gestione e controllo qualità
- Utilizzo il canale web per la gestione delle attività (es: avanzamento ordini clienti fornitori)

Descrizione sintetica della soluzione

Microsoft® Dynamics AX® è una soluzione adatta alle esigenze di molte realtà aziendali, in particolare a quelle appartenenti al settore High Tech & Electronics, siano essi produttori, distributori o contract manufacturing. Microsoft® Dynamics AX® fornisce la visibilità necessaria per gestire ogni aspetto della supply chain, come ad esempio il contratto di produzione e la gestione dei partner commerciali al fine di bilanciare la domanda con gli sforzi di produzione, mantenere i livelli delle scorte ottimali e soddisfare le aspettative dei clienti con profitto.

Problematiche tipiche del settore

Il ritmo veloce e la portata globale delle esigenze del settore high-tech richiedono innovazione continua, velocità e agilità. L'industria deve affrontare sfide difficili: i cicli di vita più brevi del prodotto, lunghi tempi di approvvigionamento, canali indiretti e complessi network di supply chain, la domanda imprevedibile, il rapido outsourcing e l'erosione dei prezzi causati da una feroce concorrenza mondiale. Per rispondere a queste sfide, le aziende del settore hanno la necessità di ottimizzare la loro supply chain, consentire una visibilità completa in real-time ai propri clienti, partner e fornitori e di ridurre il time-to-market.

Un numero sempre crescente di aziende danno in outsourcing la produzione. Gli appaltatori forniscono servizi di progettazione, produzione, approvvigionamento e riparazione in modalità chiavi in mano. La collaborazione efficace diventa quindi un importante requisito: OEM e appaltatori devono poter contare su processi standard e soluzioni tecnologiche che integrano le informazioni su scala globale per mantenere il controllo.

Migliorare la gestione della supply chain:

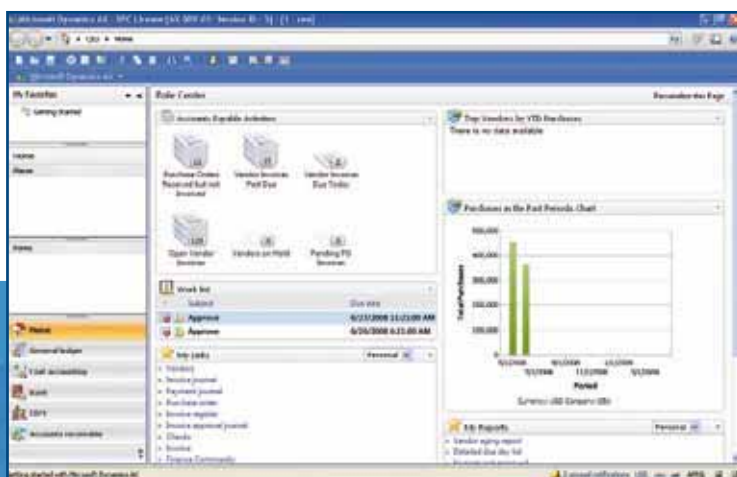
- Aumentare la visibilità in tutta la catena del valore.
- Controllare e gestire il livello delle scorte a livello mondiale.
- Prendere decisioni rapide e accurate sulla base dei dati in tempo reale.

Riduzione del Cut-to-market:

- Collegare le richieste dei clienti direttamente alla produzione, ai fornitori e alla distribuzione.
- Ridurre i cicli di sviluppo, integrando lo sviluppo del prodotto con la produzione, contabilità, acquisti e fornitori.
- Aumentare l'innovazione di prodotto attraverso la collaborazione con clienti e fornitori.

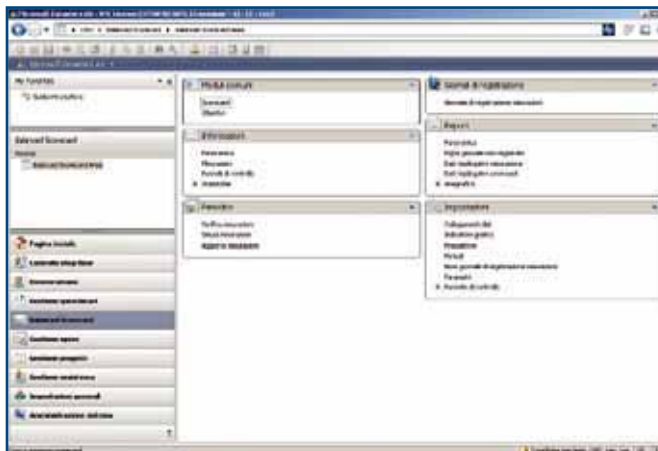
Rafforzare la collaborazione:

- Velocizzare lo sviluppo di prodotti con strumenti di collaborazione.
- Integrare il design con i sistemi di produzione.
- Raccogliere le informazioni sui clienti e integrarle con il processo decisionale.



Funzionalità specifiche per il settore Aumentare la visibilità e il controllo della Supply Chain

Microsoft Dynamics AX per High Tech & Electronics Industries permette non soltanto di ottenere il controllo e ottimizzare le operazioni di produzione, ma fornisce anche la visibilità sulla supply chain necessaria per capire meglio lo stato delle attività in outsourcing e le relazioni con i partner commerciali e il loro impatto su ordini, magazzino e distribuzione.



Incentivare la precisione del Forecast e ridurre lo storno delle scorte

Microsoft Dynamics AX per High Tech & Electronics Industries permette di bilanciare i livelli di inventario a mantenere i livelli di servizio al cliente per i prodotti in una fase esplosiva della domanda, pur mantenendo la visibilità necessaria per adeguare il forecast e ridurre lo storno delle scorte.

Ridurre le scorte e migliorare il servizio clienti

Come tutte in le industrie anche le società High Tech & Electronics Industries devono bilanciare le attività operative con i livelli di servizio ai clienti in nome del profitto. Microsoft Dynamics AX per High Tech & Electronics Industries riduce le scorte di magazzino, senza compromettere le performance di consegna fornendo una rappresentazione accurata dei livelli d'inventario in tempo in modo tale da poter regolare i forecast e punti di rifornimento d'inventario per un adeguato approvvigionamento.

Soddisfare requisiti di Gestione della Qualità

Microsoft Dynamics AX per High Tech & Electronics Industries consente, alle aziende che producono, di documentare l'intero processo per la gestione della qualità. Caratteristiche come la gestione della non conformità, il monitoraggio RMA, i costi di non conformità, le eventuali azioni correttive e gli avvisi e-mail sono finalizzate al controllo ed alla previsione necessarie per un monitoraggio più efficace delle attività produttive.

Descrizione funzionalità

La soluzione gestisce ogni aspetto della catena del valore partendo dalla logistica in entrata, passando per l'area vendite fino alla produzione, avendo particolare attenzione alla produzione per conto terzi ed alla gestione dei partner commerciali. Questo end-to-end è stato progettato per supportare i modelli di business dei Semiconductor, High Tech OEM, e High Tech Dispositivi medici. Oltre alla gestione della distinta la soluzione

è in grado di monitorare i costi e i rendimenti per estendersi a tutto il ciclo di pianificazione. Attraverso la gestione avanzata degli ordini di vendita vengono prese in carico le consegne multiple programmate per singola linea, gli ordini di vendita, la verifica del credito avanzato, la vendita incrociata per numero di serie di riferimento e altro ancora, supportando anche la gestione di Stock & Debito e Stock & Re-Order/Replenishment, ricevimento dati da POS.

Benefici per il Cliente

- Aumentare la visibilità e il controllo della Supply Chain
- Incentivare la precisione del Forecast e le opportunità
- Ridurre i rischi associati a brevi cicli di vita dei prodotti e ridurre lo storno delle scorte
- Migliorare le vendite e relazioni con i clienti
- Soddisfare i requisiti di gestione della qualità

Caso di successo



Company profile

Il gruppo giapponese NDK è stato fondato nell'aprile del '48

da Hiroshi Takeuchi, ha sede a Shibuya vicino a Tokyo e stabilimenti e sedi commerciali in tutto il mondo.

È una delle più grandi aziende al mondo per la produzione di prodotti legati ai cristalli di quarzo (ad esempio crystal units, crystal oscillators, crystal filters), trasduttori a ultrasoni per uso medico, quarzo sintetico.

Opera nei mercati automotive, telefonia, elettronica in generale.

Aspira a divenire il produttore numero 1 al mondo ed il brand numero 1 nell'industria degli oscillatori al quarzo. Fatturato di gruppo 2008: 53,3 miliardi di Yen.

NDK Europe è presente in 10 Nazioni Europee ed è uno dei maggiori contributori al fatturato del gruppo.

La soluzione Dynamics adottata: Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Performance Point Server.

I benefici della soluzione

- Integrazione tra area commerciale, logistica, contabilità e controllo di gestione;
- sistema Multicompany, Multicurrency e Multilanguage;
- visibilità dall'HQ – spostato nel corso del progetto da UK all'Italia – su tutti i dati delle countries, con molteplici

- interrogazioni/report disponibili;
- collegamenti EDI;
- assistenza e Monitoring Remoto;
- gestione Ciclo Unico di vendita (integrazione Microsoft Dynamics CRM con Microsoft Dynamics AX);
- gestione Ordini e Sample Orders (Campioni) semiautomatico (integrazione Microsoft Dynamics AX con Microsoft Dynamics CRM e viceversa);
- report giornalieri, settimanali, mensili ad hoc;
- distribuzione di un'informazione certificata;
- unico punto di accesso alle informazioni aggregate;
- monitoraggio tempestivo delle anomalie;
- facilità nella costruzione delle analisi e della reportistica individuale.

Metodologia di progetto

La metodologia di gestione progetto utilizzata da Brain Force è Microsoft Dynamics Sure Step che si basa sugli standard internazionali di project management.

In fase di avvio progetto vengono presentate al cliente l'approccio alla gestione del progetto, le diverse fasi e le principali attività del Project Manager e del team di progetto.

Il processo di gestione del progetto d'implementazione avviene per passi successivi, ciascuno contrassegnato

da precise milestone e punti di controllo di avanzamento. In ciascuna fase sono prodotti documenti specifici deliverable di fase, che vengono presentati al cliente, che ha la responsabilità dell'avvallo dei contenuti. Tali documenti sono poi utilizzati come input delle fasi successive:

- Project Management
- Diagnostica
- Analisi
- Progettazione
- Sviluppo
- Rilascio
- Operatività



BRAIN FORCE S.p.A.
Via A. Volta, 16
20093 Cologno Monzese (MI)
Tel. +39 02 254427.1 - Fax +39 02 27300 901
www.brainforce.it

