

Perchè scegliere **Microsoft Dynamics CRM?**

Familiare - Una soluzione intuitiva

- ✔ gestione posta elettronica, riunioni, contatti e informazioni sui clienti direttamente da Microsoft Outlook
- ✔ riquadri di anteprima, barre multifunzione contestuali e principali funzionalità di Office
- ✔ visualizzazioni personalizzate, gestione dei preferiti

Intelligente - Informazioni specifiche e accurate

- ✔ dashboard predefinite o configurabili, analisi drill-down e potenti strumenti di visualizzazione dei dati
- ✔ semplificazione dei processi di approvazione e corretta applicazione delle best practice con finestre di dialogo e workflow
- ✔ strumenti di segmentazione intuitivi, regole di formattazione condizionale e reporting avanzato;
- ✔ valutazione immediata degli obiettivi aziendali

Connesso - Organizzazione basata sui processi collaborativi

- ✔ gestione integrata dei documenti
- ✔ funzioni di connessione e Social Connector
- ✔ interazione con i portali
- ✔ accesso semplificato a dati e processi CRM, possibilità di lavorare offline e tramite qualsiasi dispositivo mobile dotato di connessione internet

Quale tipologia di **CRM?**

CRM On-Premise

Scegli Microsoft Dynamics CRM 2011 all'interno della tua azienda per garantire un maggiore controllo e una maggiore flessibilità:

- integrato con le applicazioni di produttività di Microsoft Office
- integrato con l'infrastruttura del server Microsoft o con componenti aggiuntive provenienti da terze parti personalizzate
- Workgroup Server: pacchetto server fino a 5 utenti. Condivisione avanzata di informazioni, workflow e reporting aziendale
- Enterprise Server: l'architettura di sistema nativa multi-tenant permette di soddisfare le esigenze di soluzioni CRM a livello nazionale e su scala globale

CRM Online

Avvia le tue iniziative di Customer Relationship Management con la soluzione Online Microsoft Dynamics CRM:

- soluzione CRM ospitata, aggiornata e gestita da Microsoft
- adozione rapida da parte dell'utente finale. Microsoft Dynamics CRM Online è simile alle applicazioni di produttività utilizzate ogni giorno dai tuoi dipendenti
- informazioni sui tuoi clienti centralizzate velocemente e processi aziendali semplificati
- configurazione drag-and-drop per la personalizzazione delle attività nel CRM online

www.brainforce.it

BRAIN FORCE S.p.A.

BRAIN FORCE S.p.A. fa parte del gruppo BRAIN FORCE HOLDING AG, multinazionale europea di software e servizi, presente in 7 Paesi e quotata alla borsa di Vienna.

BRAIN FORCE S.p.A. opera in Italia dal 1986 come società di consulenza IT focalizzata sull'Ottimizzazione dei Processi del Sistema Informativo e dell'Infrastruttura. Completa l'offerta la nostra struttura EDU certificata per fornire la Formazione IT sulle principali soluzioni e tecnologie di riferimento del mercato. Ha chiuso a settembre l'anno fiscale 2011 con un fatturato di 22 milioni di euro e uno staff di circa 250 persone.

Ha sede legale e operativa a Milano (Cologno Monzese) ed è presente sul territorio con filiali a Roma e Padova (Sarmeola di Rubano).

Annovera tra i propri Clienti alcune delle principali aziende italiane sia nel mercato delle grandi imprese che delle piccole e medie imprese.