



Microsoft Dynamics CRM

Il valore di CRM oltre la vendita e i servizi

Le aziende devono valorizzare al massimo le relazioni. Grazie alla soluzione Microsoft Dynamics® CRM e al framework applicativo xRM, le organizzazioni possono estendere la soluzione CRM in uso con rapidità e semplicità, creare applicazioni personalizzate per tenere traccia di tutte le relazioni lavorative, senza compromettere funzionalità, budget e timeline.

Scegliete il Business Dynamics

Persone: più produttività

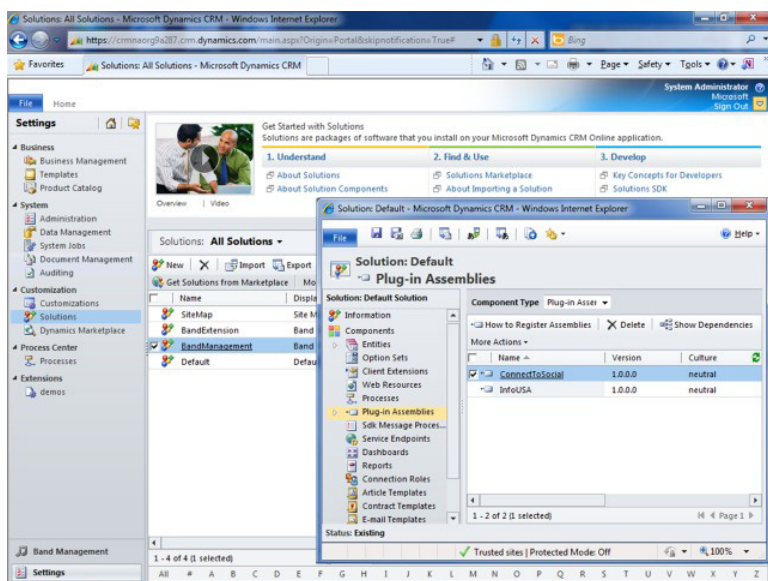
Rendete disponibili strumenti familiari e intuitivi per garantire un aumento della produttività. Grazie all'integrazione con Microsoft® Office®, ai moduli role based, alle visualizzazioni dei dati contestuali, Microsoft Dynamics CRM consentirà una maggiore collaborazione con clienti, partner, cittadini, pazienti, dipendenti e tante altre risorse.

Processi: più semplicità

Automatizzate i processi aziendali e semplificate le operazioni. Grazie ai workflow flessibili, ai processi guidati e alle regole condizionali disponibili in Microsoft Dynamics CRM, sfrutterete al meglio i rapporti di collaborazione e le risorse all'interno dell'organizzazione per svolgere le attività in modo più coerente.

Ecosistema: più opportunità

Con Microsoft Dynamics CRM scoprite nuove opportunità di business. Grazie a uno straordinario framework di gestione delle relazioni e a un modello dati flessibile, otterrete il massimo da tutte le relazioni lavorative, con i distributori, i rivenditori, i concessionari i consulenti, i terzisti, i fornitori e molti altri interlocutori ancora.



Gestione di più soluzioni CRM estese in Microsoft Dynamics CRM, incluse le opzioni di importazione, esportazione e installazione cloud.

“Grazie al framework applicativo xRM possiamo gestire in modo più rapido le esigenze dei clienti. Siamo ora in grado di offrire loro un numero maggiore di servizi e siamo diventati più competitivi.”

JEFF ABERNATHY
COO Hudson and Marshall



“Abbiamo creato in poche ore una soluzione che ci consente di gestire il programma di segnalazione dei nostri partner. Possiamo sfruttare le funzionalità già disponibili in Microsoft Dynamics CRM Online per creare rapidamente nuove applicazioni aziendali.”

JOEL FRIEMAN
CIO Century Payments


“Microsoft Dynamics CRM ha ridotto del 60% i nostri costi di sviluppo e i tempi richiesti dalle attività di personalizzazione sono ora più che dimezzati.”

ROBERT VLEESCHOUWER
Direttore generale di
Information Systems
MCFE



FAMILIAR: STRUMENTI INTUITIVI E PERSONALIZZATI

Interfaccia utente Office: operatività più fluida e naturale grazie all'interfaccia utente che sfrutta la grafica familiare di Microsoft® Outlook®.

Esperienza utente più semplice: moduli role based con personalizzazione basata sul trascinarsi della selezione e modelli predefiniti per un'esperienza utente ottimizzata.

Personalizzazione avanzata: aumento della produttività grazie alle visualizzazioni personalizzate e agli elenchi di elementi recenti con possibilità di impostarli come preferiti.

Sviluppo rapido: sviluppo delle applicazioni più rapido grazie a un framework applicativo che opera a un elevato livello di astrazione per una maggiore semplicità d'uso.

Sicurezza e accesso ai dati: accesso ai dati personalizzato in base ai ruoli, grazie a una gestione centralizzata della sicurezza.

Workflow: processi aziendali automatizzati grazie ai workflow definiti e a un ambiente di progettazione visivo.

INTELLIGENT: INFORMAZIONI UTILI E PRATICHE

Visualizzazione inline: visualizzazione di informazioni e analisi contestuale, per una maggiore comprensione del business e decisioni mirate.

Dashboard in tempo reale: visione più completa dello scenario con dashboard in tempo reale e analisi ad hoc.

Reporting personalizzato: report personalizzati in base alle specifiche esigenze, con strumenti di creazione e condivisione delle informazioni flessibili e semplici da usare.

Processi guidati: esecuzione fluida e accurata grazie ai processi guidati per lavorare in modo più efficace e coerente.

Auditing completo: tracking dell'andamento del business e identificazione delle opportunità di miglioramento delle prestazioni con procedure di auditing delle attività.

CONNECTED: APPLICAZIONI BASATE SU FLESSIBILITÀ E COLLABORAZIONE

Raccolte di documenti contestuali: accesso immediato ai documenti contestuali associati alla gestione dei preferiti e a opportunità di business.

Gestione dei team: collaborazione più semplice grazie alla condivisione di dati e processi a livello di team e strumenti di comunicazione in tempo reale.

Rapporti d'affari: applicazioni connesse e aggiornate con strumenti integrati per la gestione di relazioni sociali e di lavoro.

Integrazione rapida: ottimizzazione degli investimenti nelle tecnologie grazie all'integrazione nativa con Microsoft Office e a quella con soluzioni di terze parti.

Gestione delle soluzioni: importazione, esportazione e gestione semplice delle applicazioni per una maggiore facilità d'uso.

Microsoft Dynamics Marketplace: rapida individuazione di applicazioni mirate e servizi professionali offerti tramite Microsoft Partner Network.

INIZIATE ADESSO

Provate Microsoft Dynamics CRM:

<http://crm.dynamics.com>

Esplorate Microsoft Dynamics CRM Marketplace:

<http://www.microsoft.com/dynamics/marketplace>